

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý
nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh
tế đối với hoạt động đón khách du
lịch quốc tế đến địa phương

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, phường;
- Hiệp hội Du lịch Phú Yên;
- Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk.

Thực hiện Công văn số 6741/VPCP-KGVX ngày 21/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 24/4/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy Đảng và chính quyền trong việc chỉ đạo phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; tạo chuyển biến mạnh mẽ, thiết thực trong hợp tác công - tư; kiên quyết cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính và tích cực kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các điều kiện kinh doanh du lịch đã được cắt giảm, đơn giản hóa nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp tham gia chuỗi cung ứng đầu vào của ngành du lịch, hình thành chuỗi giá trị du lịch, liên kết giữa du lịch với các ngành khác trong chuỗi giá trị, nâng cao năng lực, phát huy tiềm năng, lợi thế và truyền thống của địa phương để phát triển các sản phẩm du lịch đặc trưng, gắn với phát triển xanh, bền vững, góp phần tích cực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Tiếp tục tập trung tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND, ngày 18/3/2025 của UBND tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, đột phá thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm mục tiêu tăng trưởng của tỉnh Đắk Lắk năm 2025 đạt 8% trở lên; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 24/4/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg ngày 10/4/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, bảo đảm thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tăng cường chỉ đạo công tác quản lý nhà nước về du lịch; đẩy mạnh kiểm tra hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên, lưu trú, quản lý khu, điểm du lịch; công tác kiểm tra chất lượng dịch vụ du lịch và điều kiện kinh doanh du lịch trên địa bàn; kịp thời phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm mọi hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch (như ép giá, lừa đảo du khách, gian lận thương mại, hoạt động hướng dẫn du lịch không đúng quy định...) bảo đảm môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, an toàn, hiệu quả.

- Chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp thu hút khách du lịch quốc tế, đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác quảng bá, xúc tiến du lịch: đổi mới phương thức, công cụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, hiện đại hóa các kênh quảng bá trên các phương tiện thông tin truyền thông, xuất bản ấn phẩm, website, quảng bá trực quan, các ấn phẩm điện tử; tổ chức các hoạt động xúc tiến du lịch tại hội chợ trong nước, hội chợ, diễn đàn hợp tác quốc tế nhằm quảng bá du lịch; hình thành sản phẩm, dịch vụ mang tính đặc thù gắn với khai thác có hiệu quả các tài nguyên thể mạnh của tỉnh nhằm tăng cường khả năng cạnh tranh và thu hút khách quốc tế đến địa phương, chú trọng thị trường các nước có điều kiện visa, khai thác nhóm chi tiêu cao, nghỉ dưỡng dài ngày.

- Xây dựng và hoàn thiện kênh tiếp nhận phản ánh của du khách (đường dây nóng, bộ phận hỗ trợ du khách ...) nhằm tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của khách du lịch; hỗ trợ công tác quản lý và đảm bảo an toàn cho du khách.

3. Sở Công thương:

- Chỉ đạo lực lượng Quản lý thị trường tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các điểm bán hàng phục vụ khách du lịch, kịp thời phát hiện và xử lý các hành vi gian lận, không niêm yết giá và bán cao hơn giá đã niêm yết, nâng giá bất hợp lý, ép giá; kiểm tra các cơ sở bán hàng lưu niệm, quà tặng, bán hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không bảo đảm an toàn thực phẩm.

- Phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý giá, thuế, phí đối với những mặt hàng, dịch vụ tại các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, theo quy định của pháp luật.

4. Sở Xây dựng: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động vận chuyển hành khách trong lĩnh vực khách du lịch; đảm bảo chất lượng phương tiện, thái độ phục vụ, giá cước công khai, minh bạch; xử lý nghiêm các hành vi gian lận, “chặt chém”, lừa đảo trong vận chuyển khách du lịch; phối hợp đảm bảo an toàn giao thông tại các khu, điểm du lịch.

5. Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Ngoại vụ) chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các hoạt động đối ngoại nhằm quảng bá tiềm năng, thế mạnh, thu hút đầu tư phát triển du lịch; tăng cường kết nối với các địa phương nước ngoài đã thiết lập quan hệ, các cơ quan đại diện ngoại giao, tổ chức quốc tế, doanh nghiệp nước ngoài nhằm hỗ trợ phát triển thị trường khách du lịch quốc tế đến Đắk Lắk. Đồng thời,

phối hợp tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, xúc tiến du lịch có yếu tố nước ngoài tại tỉnh theo đúng quy định hiện hành.

6. Công an tỉnh: Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành tăng cường công tác quản lý hoạt động xuất cảnh, nhập cảnh, cư trú của khách du lịch và người lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh; kiểm tra, giám sát việc sử dụng lao động nước ngoài trong lĩnh vực du lịch, kịp thời phát hiện, xử lý các tổ chức, cá nhân lợi dụng hoạt động du lịch để đưa người nước ngoài vào làm việc trái phép. Đồng thời, chỉ đạo Công an các xã, phường đẩy mạnh kiểm tra, giám sát việc đăng ký, khai báo tạm trú và quản lý người nước ngoài trên địa bàn.

7. Thuế tỉnh Đắk Lắk: Đẩy mạnh công tác rà soát, thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp lữ hành, trung tâm mua sắm và cửa hàng phục vụ khách du lịch; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng để đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật về thuế, hướng dẫn đăng ký doanh nghiệp bán hàng hoàn thuế, bảo đảm việc xuất hóa đơn và hoàn thuế giá trị gia tăng cho người nước ngoài được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định; Nghiên cứu ứng dụng công nghệ hiện đại nhằm tạo điều kiện thuận lợi, bảo đảm quy trình hoàn thuế cho du khách quốc tế tại tỉnh được nhanh chóng, thuận tiện và minh bạch.

8. UBND các xã, phường:

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thực hiện công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch tại địa phương, nâng cao chất lượng môi trường du lịch trên địa bàn, nhất là tại các khu vực du lịch trọng điểm. Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục ý thức văn minh du lịch trong cộng đồng; bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm tại các điểm tham quan du lịch thuộc địa phương quản lý. Tăng cường kiểm tra, ngăn chặn, xử lý triệt để tình trạng người ăn xin lang thang ở các khu di tích, điểm du lịch gây phiền hà cho du khách; kiên quyết xử lý theo đúng quy định của pháp luật mọi hành vi vi phạm; chịu trách nhiệm trực tiếp nếu để tình trạng vi phạm xảy ra trên địa bàn, gây bức xúc cho khách du lịch. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động đón và phục vụ khách du lịch quốc tế tại tỉnh.

- Tăng cường quản lý di tích, bảo tồn, phát huy giá trị văn hóa địa phương đặc sắc, cảnh quan tự nhiên độc đáo, kêu gọi xã hội hoá đầu tư dịch vụ phát huy giá trị các di tích để phục vụ phát triển du lịch bền vững; khuyến khích sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong xây dựng môi trường du lịch văn hóa, văn minh, thân thiện, mến khách.

- Chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành, các doanh nghiệp kịp thời giải quyết theo thẩm quyền, chỉ đạo xử lý những khó khăn vướng mắc và đề xuất UBND tỉnh những cơ chế, chính sách và giải pháp cụ thể phù hợp với thực tiễn địa phương. Đối với những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền của địa phương trong quá trình quản lý hoạt động du lịch kịp thời tổng hợp, báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để được hướng dẫn, xử lý, giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định.

9. Hiệp hội Du lịch Phú Yên và Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk:

- Phát huy mạnh mẽ vai trò kết nối cộng đồng doanh nghiệp du lịch với các hiệp hội, hội ngành nghề khác liên quan, chủ động trong việc tham gia, tổ chức các hoạt động xây dựng sản phẩm du lịch; phối hợp hỗ trợ doanh nghiệp liên kết hình thành các chuỗi cung ứng sản phẩm du lịch, tham gia các chương trình hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch, các chương trình kích cầu du lịch, đảm bảo không chạy theo việc giảm giá làm ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch trong việc chuyển đổi các hoạt động phù hợp với du lịch trong tình hình mới, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch, đảm bảo an toàn cho khách du lịch..., kịp thời tổng hợp ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp du lịch để đề xuất, kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết khó khăn, vướng mắc.

UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị liên qua liên quan; Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ VHTTDL, Cục Du lịch QG VN;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX MHg.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Mỹ